

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SHOPTET PAY SLUŽIEB

Nie sme fanúšikmi dlhých podmienok. Keďže si však zakladáme na tom, aby bolo používanie Shoptet Pay Služieb férové a aby s ním boli všetci spokojní, nižšie sme spísali základné parametre, ktorými sa používanie Shoptet Pay Služieb riadi.

Používaním Shoptet Pay Služieb potvrdzujete, že ste si prečítali tieto Všeobecné obchodné podmienky Shoptet Pay Služieb (ďalej len „**Podmienky**“), porozumeli ste im a súhlasíte s nimi. Všeobecné obchodné podmienky sú súčasťou zmluvy (ďalej len „**Zmluva**“), na základe ktorej vám My, spoločnosť Shoptet, a.s., ako poskytovateľ poskytujeme Shoptet Pay Služby. Ak nie je v Podmienkach stanovené inak, Zmluvu s vami uzatvoríme v okamihu, keď potvrdíme prijatie vašej objednávky Shoptet Pay Služieb.

Ak je niektorá časť Podmienok v rozpore s tým, na čom sme sa vzájomne dohodli pri objednávke Shoptet Pay Služieb, takáto vzájomne dohodnutá dohoda má prednosť pred Podmienkami. Shoptet Pay Služby môžete používať len vtedy, ak ste si vytvorili používateľský účet na platforme Shoptet, pričom v takom prípade musíte súhlasiť s našimi zmluvnými podmienkami, ktoré sú k dispozícii na adrese <https://www.shoptet.sk> alebo <https://www.shoptetpremium.sk/>. Preto ak sa na niektoré otázky nevzťahujú tieto Podmienky, ale vzťahujú sa na ne všeobecné obchodné podmienky, budú sa na tieto otázky vzťahovať všeobecné obchodné podmienky. Ide napríklad o reguláciu technických požiadaviek na e-shop, aktualizáciu e-shopu, technickú podporu e-shopu, oprávnenia používateľov, komunikáciu alebo mlčanlivosť.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

- 1.1. **Adyen** je spoločnosťou Adyen N.V., so sídlom v Holandsku, Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, IČO: 34259528.
- 1.2. **Adyen Platforma** je platforma na spracovanie platieb prevádzkovaná spoločnosťou Adyen, prostredníctvom ktorej vám spoločnosť Adyen poskytuje napríklad Služby Online platieb kartou.
- 1.3. **Adyen Podmienky** sú Adyen MarketPay Terms & Conditions dostupné na adrese <https://www.adyen.com/legal/terms-and-conditions-adyen-for-platforms>.
- 1.4. **Aktívna služba** znamená Službu, ktorú ste si predplatili a uzavreli Zmluvu o platobných službách alebo inú zmluvu v súlade s týmito Podmienkami a ktorá sa v súčasnosti aktívne zobrazuje zákazníkovi vášho E-shopu ako spôsob platby v nákupnom košíku (objednávkový formulár E-shopu); aktívna služba nie je služba, ktorá je deaktivovaná v súlade s článkom 4.
- 1.5. **Cenník** je cenník dostupný na stránke <https://www.shoptetpay.com/sk/cennik/>, v ktorom je uvedená výška Odmeny.
- 1.6. **E-shop** je internetový obchod prevádzkovaný v rámci Shoptet Platformy.
- 1.7. **Chargeback** je vrátenie finančných prostriedkov na žiadosť majiteľa účtu alebo vydavateľa karty v súlade s príslušnými Pravidlami platobnej schémy, čo má za následok zrušenie pôvodnej transakcie, na základe ktorej Vám bola alebo mala byť vyplatená platba.
- 1.8. **IBAN** znamená medzinárodné číslo Vášho bankového účtu zriadeného u poskytovateľa platobných služieb so sídlom v EÚ / Európskom hospodárskom priestore, ktorému príslušný orgán udelil povolenie na poskytovanie platobných služieb podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a zrušuje smernica 2007/64/ES.
- 1.9. **My** alebo **Shoptet, a. s.** sme spoločnosť Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapísaná v obchodnom registri pod číslom B 25395 vedenom Mestským súdom v Prahe.

- 1.10. **Odmena** je Naša odmena za poskytovanie Shoptet Pay Služieb.
- 1.11. **Online bankové prevody** sú platobnou službou pre nepriame platobné príkazy, ktorú Vám za dohodnutých podmienok umožňujeme používať vo Vašom E-shope a ktorá je integrovaná do našej Shoptet Platformy.
- 1.12. **Partnerskými poskytovateľmi** sú spoločnosti Adyen a Salt Edge vo vzťahu k nim poskytovaným Službám.
- 1.13. **Podmienky** sú tieto všeobecné obchodné podmienky Shoptet Pay Služieb.
- 1.14. **Podmienky služby Google Pay** sú podmienky spoločnosti Google Ireland Limited so sídlom na adrese Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko, a ďalších spoločností skupiny Google, konkrétne podmienky ochrany osobných údajov dostupné na adrese <http://payments.google.com/files/privacy.html>, podmienky Google Pay API Terms of Service dostupné na adrese <https://payments.developers.google.com/terms/sellertos> a podmienky Google Payment APIs Use Policy dostupné na adrese <https://payments.developers.google.com/terms/aup>.
- 1.15. **Podmienky Služieb** sú Adyen Podmienky, Salt Edge Podmienky Prepojenie s bankou a Salt Edge Podmienky Online bankového prevodu, a to buď jednotlivo, alebo spoločne podľa kontextu.
- 1.16. **Pravidla platobnej schémy** sú súborom pravidiel, predpisov, nariadení, prevádzkových pravidiel, postupov a/alebo výnimiek vydaných stranami, ktoré regulujú alebo prevádzkujú platobné metódy (kartové asociácie, spoločnosti a vydavatelja kariet, napr. VISA, MasterCard), ktoré môžu byť časom zmenené alebo doplnené a ktoré musíte dodržiavať pri používaní príslušnej platobnej metódy.
- 1.17. **Regulačné predpisy** je súhrnný pojem pre smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366 z 25. novembra 2015 o platobných službách na vnútornom trhu, ktorou sa menia smernice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EÚ a nariadenie (EÚ) č. 1093/2010 a o zrušení smernice 2007/64/ES, v platnom znení, a všetky ostatné platné a účinné právne predpisy, ktoré majú vplyv na Partnerských poskytovateľov, spolu so všetkými regulačnými technickými normami, kódexmi postupov, usmerneniami a/alebo formálnymi výkladmi vydanými regulačnými orgánmi v EÚ (napr. Európskym orgánom pre bankovníctvo).
- 1.18. **Salt Edge** je spoločnosť Salt Edge Limited, založená v Spojenom kráľovstve, 71-75 Shleton Street, Covent Garden, Londýn, Anglicko, reg. Č. 11178811.
- 1.19. **Salt Edge Podmienky Online bankového prevodu** sú všeobecné podmienky, ktorými sa riadi Váš vzťah so spoločnosťou Salt Edge v súvislosti s poskytovaním Služby Online bankového prevodu.
- 1.20. **Salt Edge Podmienky Prepojenie s bankou** sú všeobecné podmienky, ktorými sa riadi Váš vzťah so spoločnosťou Salt Edge v súvislosti s poskytovaním Služby Prepojenie s bankou.
- 1.21. **Shoptet Pay Služby** sú najmä technické a sprostredkovateľské služby, ktoré Vám poskytujeme podľa týchto Podmienok. Shoptet Pay Služby sú podrobnejšie definované v bodoch 2.1 - 2.4.
- 1.22. **Shoptet Platforma** je nami poskytovaná e-commerce platforma <https://www.shoptet.sk>, prostredníctvom ktorej poskytujeme obchodníkom E-shopy ako službu a Shoptet Pay Služby a na ktorej môžu byť k dispozícii aj integrované služby tretích strán.
- 1.23. **Služby** sú spoločne Služba Online platieb kartou, Služba Online bankového prevodu a Služba Prepojenie s bankou, ktoré sú poskytované, sprostredkované alebo technicky sprístupnené úplne alebo čiastočne v rámci Shoptet Platformy Partnerskými poskytovateľmi.
- 1.24. **Služba Online bankového prevodu** je platobná služba technicky sprístupnená spoločnosti Salt Edge v súlade se Salt Edge Podmienkami Online bankového prevodu spoločnosti Salt Edge a poskytovaná zmluvným partnerom spoločnosti Salt Edge, ktorý je poskytovateľom platobných služieb a služieb

informovania o platobnom účte. Služba Online bankového prevodu je podrobnejšie definovaná v článku 2.4.

- 1.25. **Služba Online platieb kartou** je platobná služba poskytovaná spoločnosťou Adyen v súlade s Adyen Podmienkami. Služba Online platieb kartou je podrobnejšie definovaná v článku 2.4.
- 1.26. **Služba Prepojenie s bankou** je platobná služba technicky sprístupnená spoločnosti Salt Edge na základe Salt Edge Podmienok Prepojenie s bankou spoločnosti Salt Edge a poskytovaná zmluvným partnerom spoločnosti Salt Edge, ktorý je poskytovateľom platobných služieb a služieb informovania o platobnom účte. Služba Prepojenie s bankou je podrobnejšie definovaná v článku 2.4.
- 1.27. **Vaše prostriedky** sú prostriedky prevedené prostredníctvom Služieb z platobných účtov Vašich zákazníkov na Váš účet.
- 1.28. **Vrátenie platby** (refund) je (čiastočné) vrátenie finančných prostriedkov majiteľovi účtu na základe Vašej žiadosti, najčastejšie vtedy, keď po uskutočnení platby zistíte, že tovar alebo služby nemôžete dodať.
- 1.29. **Vy** ste obchodník prevádzkujúci E-shop, ktorý má vytvorený používateľský účet na platforme Shoptet a má záujem o poskytovanie Shoptet Pay Služieb alebo už Shoptet Pay Služby využíva.
- 1.30. **Zmluva** je zmluvou o poskytovaní Shoptet Pay Služieb, ktoré vám My poskytujeme.
- 1.31. **Zmluva o poskytovaní platobných služieb Adyenom** je zmluva o poskytovaní platobných služieb (napr. Služby Online platieb kartou) uzatvorená medzi Vami a spoločnosťou Adyen, ktorá okrem iného zahŕňa Adyen Podmienky.
- 1.32. **Zmluva o poskytovaní Služby Online bankového prevodu** je zmluva o poskytovaní Služby Online bankového prevodu medzi Vami a spoločnosťou Salt Edge, ktorá okrem iného zahŕňa Salt Edge Podmienky Online bankového prevodu.
- 1.33. **Zmluva o poskytovaní Služby Prepojenia s bankou** je zmluva o poskytovaní informácií o účte (Služby Prepojenia s bankou), ktorú ste uzavreli so spoločnosťou Salt Edge a ktorá okrem iného obsahuje Salt Edge Podmienky Prepojenie s bankou.
- 1.34. **Zmluva o poskytovaní Služby** je súhrnný pojem pre Zmluvu o poskytovaní platobných služieb Adyenom, Zmluvu o poskytovaní Služby Online bankového prevodu a Zmluvu o poskytovaní Služby Prepojenia s bankou alebo podľa povahy textu pre ktorúkoľvek z týchto zmlúv samostatne.
- 1.35. **Zoznam zakázaných tovarov a služieb** je Náš zoznam zakázaných tovarov a služieb dostupný na <https://www.shoptetpay.com/sk/zakazane-cinnosti> a zoznam zakázaných tovarov a služieb spoločnosti Adyen dostupný na <https://www.adyen.com/legal/list-restricted-prohibited>.

2. POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- 2.1. Tieto Podmienky upravujú poskytovanie Shoptet Pay Služieb. Podstatou Shoptet Pay Služieb je:
 - a) prepojenie Vášho E-shopu s Službami;
 - b) umožniť Vám požiadať Partnerských poskytovateľov o poskytovanie Služieb, tj. podstúpiť onboarding proces Partnerských poskytovateľov, ktorý môže vyústiť do uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní Služieb;
 - c) možnosť, aby koncový zákazník vykonal platbu prostredníctvom kódu QR (Quick Response Code);
 - d) poskytovanie podpory podľa úrovne pri používaní Služieb Online platieb kartou.
- 2.2. V budúcnosti by sme vám chceli v rámci Shoptet Pay Služieb ponúknuť nasledovné:
 - a) sprostredkovať možnosť prijímať platby v kryptomenách prostredníctvom riešenia tretej strany,

pričom o rozšírení Shoptet Pay Služieb o tieto dodatočné služby budete informovaní na <https://www.shoptetpay.com>.

- 2.3. Shoptet Pay Služby sú teda technické služby v zmysle § 3 ods. 3 písm. g) zákona č. 510/2002 Zb. o platobnom styku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, ktoré uľahčujú a podporujú poskytovanie Platobných služieb Partnerského poskytovateľa a ich zmluvných partnerov. Shoptet Pay Služby teda nie sú platobnými službami. V rámci Shoptet Pay Služieb nezabezpečujeme prevod finančných prostriedkov a finančné prostriedky Vás alebo vašich zákazníkov, ktoré sú predmetom platby, neprechádzajú do nášho vlastníctva. Nie sú to ani služby nepriamych platobných príkazov alebo služby Prepojenia s bankou. Shoptet Pay Služby spočívajú v sprostredkovaní možnosti uzatvoriť príslušnú Zmluvu o poskytovaní Služieb s príslušným Partnerským poskytovateľom a v sprostredkovaní prepojenia Služieb s Vaším E-shopom tak, aby Vám mohli byť poskytované alebo sprístupnené platobné služby zo strany Partnerských poskytovateľov a ich zmluvných partnerov. Uľahčíme vám tak možnosť ponúknuť zákazníkom Vášho E-Shopu ďalšie možnosti platobných metód a rozvíjať váš E-Shop.
- 2.4. Všetky platobné služby poskytujú alebo sprostredkujú Partnerskí poskytovatelia v rámci Služieb.
- a) Služba Online platieb kartou spočíva napríklad v prevode finančných prostriedkov z platobných účtov Vašich zákazníkov na Váš platobný účet vedený spoločnosťou Adyen na základe platobných príkazov zadaných Vašimi zákazníkmi prostredníctvom poskytovateľov platobných služieb, pričom na zadanie platobných príkazov sa používajú platobné prostriedky Vašich zákazníkov (zvyčajne kreditné karty alebo Google Pay). Alebo pri vyplácaní finančných prostriedkov z Vášho platobného účtu vedeného spoločnosťou Adyen na vami určený platobný účet podľa vami určenej frekvencie. Služby Online platieb kartou sa riadia samostatnou Zmluvou o poskytovaní platobných služieb Adyenom. V Zmluve o poskytovaní platobných služieb Adyenom sa dozviete napríklad to, ako sa spracúvajú Chargebacky, Vrátenie platby, potvrdenia transakcií alebo vyplácanie Vašich finančných prostriedkov (pre vysvetlenie dodávame, že pod vyplácaním Vašich finančných prostriedkov sa v Podmienkach rozumie zúčtovanie transakcií a prevod Vašich finančných prostriedkov znížených o Našu Odmenu na Váš účet).
 - b) Služba Prepojenia s bankou pozostáva z online služby informovania o platobných účtoch, prostredníctvom ktorej Vám sú poskytované konsolidované informácie o jednom alebo viacerých Vašich platobných účtoch. Túto službu poskytuje zmluvný partner spoločnosti Salt Edge a technicky vám ju sprístupňuje spoločnosť Salt Edge.
 - c) Služba Online bankového prevodu pozostáva z online služby nepriameho zadania platobného príkazu, pričom platobný príkaz zadáva klient prostredníctvom Služby Online bankového prevodu inému poskytovateľovi platobných služieb, ako je ten, ktorý vedie príslušný platobný účet, na vykonanie platobnej operácie vo vzťahu k jeho platobnému účtu u poskytovateľa platobných služieb. Túto službu poskytuje zmluvný partner spoločnosti Salt Edge a technicky ju sprístupňuje spoločnosť Salt Edge.

3. OBJEDNÁVKA A ONBOARDING PROCES

- 3.1. Služby Partnerských poskytovateľov vám budú sprístupnené len v rozsahu tých Služieb, ktoré ste si výslovne objednali. Takúto objednávku požadovanej Služby môžete vykonať v rámci Shoptet Platformy v administrácii E-shopu v časti venovanej Shoptet Pay výberom príslušnej Služby. Snažili sme sa čo najviac zjednodušiť jednotlivé kroky procesu objednávania jednotlivých Služieb, avšak pre každú Službu stále existujú určité špecifické kroky. Preto prosím venujte pozornosť týmto rozdielom, aby všetko prebehlo správne a aktivácia vybranej Služby bola úspešná.
- 3.2. Shoptet Pay Služby môže využívať každý, kto uzavrie túto Zmluvu v rámci svojho podnikania alebo v rámci nezávislého výkonu svojej profesie a vytvoril si užívateľský účet na Shoptet Platforme.

Poskytovanie Služieb sa však riadi právnymi predpismi, najmä v oblasti AML a platobných služieb a požiadaviek KYC finančných inštitúcií a poskytovateľov platobných metód. Pred začatím ich poskytovania preto musíte prejsť procesom onboardingu uvedeným ďalej v tomto článku. Ten spočíva najmä v poskytnutí požadovaných informácií príslušnému Partnerskému poskytovateľovi Služieb. Úspešné ukončenie procesu onboardingu môže viesť k tomu, že s vami Partnerský poskytovateľ uzavrie Zmluvu o poskytovaní Služieb a Služba vám bude aktivovaná. Nemusíte sa však starať o žiadnu zložitú administratívu, v rámci Shoptet Pay Služieb môžete pohodlne zaslať potrebné informácie Partnerským poskytovateľom.

- 3.3. Na tento účel budeme potrebovať, aby ste vyplnili informácie uvedené v článku 8.2, resp. článku 9.2 a článku 9.3 Podmienok, alebo ak ste nám ich už poskytli pri vytváraní E-shopu, potvrdiť ich alebo upraviť.
- 3.4. Služby môžete používať len na prijímanie platieb za tovar a služby, ktoré priamo predávate a za ktoré chcete platiť prostredníctvom Služieb. Preto potrebujeme, aby ste nám oznámili druh tovaru a služieb, ktoré predávate. V prípade, že sa typ predávaného tovaru alebo služieb v budúcnosti akýmkoľvek spôsobom zmení, musíte nám to oznámiť do 3 dní od takejto zmeny. Rovnako ste povinní nám bezodkladne (do 3 dní od takejto zmeny) oznámiť akékoľvek zmeny Vašich identifikačných a fakturačných údajov. V prípade zmeny prevádzkovateľa E-shopu, na ktorom je aktívna Shoptet Pay Služba, sa zaväzujete Shoptet Pay Službu bezodkladne deaktivovať a informovať Nás a nového prevádzkovateľa E-shopu.
- 3.5. Aby ste mohli využívať Služby, musíte mať v E-shope uverejnené:
 - a) obchodné podmienky obsahujúce Vašu identifikáciu, popis tovaru a služieb, uvedenie spôsobov platby za tovar a služby, informácie o dodaní tovaru a služieb vrátane informácií o dĺžke dodania, informácie o uplatnení práv z vád, odstúpení od zmluvy a vrátení tovaru vrátane postupov pri vrátení tovaru a služieb a informácie o tretích stranách zapojených do dodania tovaru a služieb;
 - b) dokument upravujúci spracovanie osobných údajov, ktorý obsahuje všetky náležitosti podľa aktuálne platných a účinných právnych predpisov;
 - c) kontaktné údaje, ktoré musia obsahovať aspoň Vaše zákonom požadované identifikačné údaje, e-mailovú adresu a telefónne číslo; a
 - d) všetky ostatné informácie pre spotrebiteľov, ktoré sa musia zverejniť v súlade s právnymi predpismi.
- 3.6. Pre objednanie Shoptet Pay Služieb je potrebné v prvom kroku objednávky stlačiť tlačidlo "Objednať Shoptet Pay" alebo tlačidlo s podobným názvom a významom v príslušnej sekcii administrácie Vášho E-shopu (sekcia Shoptet Pay), čím urobíte prvý krok k objednaniu Vami vybraných Služieb a zaviazete sa zaplatiť cenu Shoptet Pay Služby a Vami vybraných Služieb. Ak ste si už predtým objednali Shoptet Pay Služby, môžete si v príslušnej administračnej sekcii svojho E-shopu objednať ďalšie Služby stlačením príslušného tlačidla na objednanie požadovaných Služieb. Najprv však musíte súhlasiť s týmito Podmienkami vrátane Cenníka, pokiaľ ste tak už neurobili, a pri objednávaní jednotlivých Služieb musíte súhlasiť aj s ďalšími podmienkami a dokumentmi súvisiacimi s jednotlivými Službami, ktoré budú uvedené nižšie.
- 3.7. Následne sa však proces objednávanie jednotlivých Služieb líši. Preto si prečítajte nižšie uvedené body 3.9 - 3.11, v ktorých je uvedený proces objednávanie Služby Online platieb kartou, body 3.12 až 3.13, v ktorých je uvedený proces objednávanie Služby Prepojenia s bankou, a body 3.14 až 3.16, v ktorých je uvedený proces objednávanie Služby Online bankového prevodu.
- 3.8. Beriete na vedomie, že v prípade zmeny subjektu, najmä zmeny Vášho identifikačného čísla v rámci správy Vášho E-shopu, bude poskytovanie Služby Shoptet Pay pozastavené, pokiaľ nový subjekt nie je

vopred schváleným subjektom v súlade s postupom uvedeným v tomto článku Podmienok, a to až do doby jeho schválenia v rámci procesu onboardingu uvedeného v tomto článku Podmienok. V prípade zmeny subjektu alebo Vašich identifikačných údajov v správe E-shopu beriete na vedomie, že všetky naše aktuálne pohľadávky (napr. z titulov uvedených v článku 7 Podmienok) budú uplatnené voči Vám, keďže ste uvedený ako prevádzkovateľ E-shopu, t. j. používateľ Služby Shoptet Pay, a to bez ohľadu na moment a podmienky prevodu práv a povinností medzi Vami a predchádzajúcim prevádzkovateľom E-shopu.

Špecifické kroky pri objednávaní Služby Online platieb kartou (článok 3.9 až článok 3.11)

- 3.9. Ako sme oznámili vyššie, pred objednaním jednotlivých Služieb musíte okrem Podmienok vrátane Cenníka súhlasiť aj s podmienkami a dokumentmi týkajúcimi sa jednotlivých Služieb. V prípade Služby Online platby kartou musíte súhlasiť s Adyen Podmienkami, súvisiacim Zoznamom zakázaného tovaru a služieb a Podmienkami Google Pay. Po ich odsúhlasení budete môcť prísť k objednávkovým krokom pre Službu Online platieb kartou.
- 3.10. Ak si chcete objednať Službu Online platieb kartou, stlačením príslušného tlačidla objednávky otvorte objednávkový formulár ako ďalší krok v procese objednávky. V tomto kroku sa vám snažíme všetko čo najviac zjednodušiť, preto objednávkový formulár obsahuje predvyplnené údaje tak, ako ich máte v nastaveniach Vášho E-shopu, prípadne ich skopírujeme z verejne dostupných registrov. Je však na Vás, aby ste tieto informácie skontrolovali a doplnili, pretože za správnosť a úplnosť údajov uvedených v objednávkovom formulári zodpovedáte Vy. V objednávkovom formulári musia byť vyplnené nasledujúce informácie:
- a) v prvej časti fakturačné údaje a Vami predávaný tovar a služby;
 - b) v druhej časti nastavenie Vášho bankového účtu na vyplácanie finančných prostriedkov:
 - pre výplatu finančných prostriedkov v jednej mene môžete mať nastavený len jeden účet;
 - ak si želáte pridať účet, jednoducho tak urobte stlačením tlačidla "Pridať účet", pričom budete presmerovaní na ďalší krok;
 - c) v tretej časti osobné údaje na overenie AML:
 - ak ste fyzická osoba, je potrebné vyplniť údaje o vás ako fyzickej osobe;
 - ak ste právnická osoba, je potrebné vyplniť údaje o skutočnom vlastníkovi (vlastníkoch) a členoch štatutárneho orgánu.

Po vyplnení objednávkového formulára odošlite svoju objednávku Shoptet Pay Služieb alebo Služby Online platieb kartou stlačením tlačidla "Odoslať objednávku".

- 3.11. Odoslaním objednávky podľa bodu 3.10 Vám zároveň poskytujeme možnosť využívať Službu online platby kartou. Po odoslaní objednávky Vám zašleme e-mail s potvrdením prijatia objednávky, ktorý bude obsahovať všetky údaje, ktoré ste v objednávke zadali. Spolu s týmto e-mailom vám zašleme aj Podmienky, Zoznam zakázaného tovaru a služieb a Adyen Podmienky, ktoré ste si objednali. Zaslané Podmienky sú vždy aktuálne v deň ich odoslania, ale môžeme ich časom zmeniť. E-mail zaslaný podľa tohto odseku je akceptáciou objednávky Shoptet Pay Služieb, ale nie je akceptáciou objednávky Služieb.

Špecifické kroky pri objednávaní Služby Prepojenia s bankou (článok 3.12 až článok 3.13)

- 3.12. Aj v prípade Služby Prepojenia s bankou budete musieť súhlasiť nielen s našimi Podmienkami vrátane Cenníka, ale aj s podmienkami a dokumentáciou súvisiacou so Službou. Ide o všeobecné obchodné podmienky a zásady ochrany osobných údajov zmluvného partnera spoločnosti Salt Edge. V ďalších

krokoch objednávky budete musieť súhlasiť aj s ďalšími podmienkami a dokumentáciou týkajúcou sa tejto Služby, ktoré však v rámci procesu objednávky neschvaľujete Nám.

3.13. Pri objednávaní Služby Prepojenia s bankou sa vám po stlačení tlačidla objednávky nezobrazí objednávkový formulár, ako to bolo v prípade Služby Online platieb kartou. Namiesto toho v nasledujúcich krokoch postupne:

- a) budete vyzvaní na výber banky a bankového účtu, ktorý chcete prepojiť (vyberte, či ide o osobný alebo firemný účet);
- b) následne budete presmerovaní do aplikácie Salt Edge, kde vyjadríte svoj súhlas s Salt Edge Podmienkami Prepojenie s bankou, so zásadami ochrany osobných údajov Salt Edge a s tým, aby s nami Salt Edge a jej zmluvný partner zdieľali informácie v súvislosti so Službou;
- c) následne budete presmerovaní do aplikácie na prepojenie Vami zvolenej banky, aby ste sa prihlásili a potvrdili prepojenie účtu. V závislosti od banky budú prepojené všetky účty, ktoré máte v banke, ktorú ste si vybrali, alebo ktoré ste si vybrali. V rámci potvrdenia prepojenia účtov budete musieť prejsť autorizáciou (t. j. dvojfaktorovým overením);

Ak všetko prebehne správne, budete presmerovaní späť do administrácie E-shopu a o aktivácii tejto Služby budete informovaní e-mailom.

Po úspešnej aktivácii Služby Prepojenia s bankou je vždy zaslaný e-mail (ide o hlavný e-mail používaný na komunikáciu so spoločnosťou Shoptet), ktorý vás pozýva do klientskej zóny nášho partnera Salt Edge poskytujúceho Službu Prepojenia s bankou. Tu je možné spravovať všetky pripojenia vrátane zobrazenia histórie transakcií a zostatkov jednotlivých účtov.

Špecifické kroky pri objednávaní Služby Online bankového prevodu (článok 3.14 až článok 3.16)

3.14. Rovnako ako v prípade Služby Prepojenia s bankou budete musieť pre Službu Online bankového prevodu súhlasiť s podmienkami a zásadami ochrany osobných údajov zmluvného partnera spoločnosti Salt Edge. Podobne aj v prípade tejto Služby budete musieť v ďalších krokoch objednávky súhlasiť s ďalšími podmienkami a dokumentáciou, ktoré však opäť v rámci procesu objednávky neschvaľujete Nám.

3.15. Po odsúhlasení dokumentácie uvedenej v bode 3.14 musíte potvrdiť/vyplniť:

- a) vaše fakturačné údaje a tovar a služby, ktoré predávate;
- b) osobné údaje na účely AML overenia;
 - ak ste fyzická osoba, je potrebné vyplniť údaje o Vás ako fyzickej osobe;
 - ak ste právnická osoba, musia byť vyplnené údaje o Vašom skutočnom vlastníkovi (vlastníkoch) a členov štatutárneho orgánu.

Niektoré z týchto údajov za vás predvyplníme tak, ako ich máte v nastaveniach E-shopu, alebo ich prepíšeme do verejne dostupných registrov. Kontrola a doplnenie týchto informácií je však na Vás; za správnosť a úplnosť údajov vyplnených v objednávkovom formulári zodpovedáte Vy.

3.16. V ďalších krokoch postupujte nasledovne:

- a) vyberte banku a bankový účet, ktorý chcete prepojiť (vyberte, či ide o osobný alebo podnikateľský/firemný účet);
- b) následne budete presmerovaný do aplikácie Salt Edge, kde vyjadríte súhlas s tým, aby Salt Edge a jej zmluvný partner s nami zdieľali informácie súvisiace so Službou;
- c) následne budete presmerovaní do aplikácie Vami zvolenej banky, kde sa prihlásite a vykonáte autorizáciu (t. j. dvojfaktorovú autentifikáciu).

Ak všetko prebehne správne, budete presmerovaní späť do administrácie E-shopu a My a Salt Edge začneme naše interné procesy, ktoré musia byť dokončené pred aktiváciou tejto Služby. Po ich ukončení s pozitívnym výsledkom budú do možností platby Online bankovým prevodom Vášho E-Shopu pridané e-mailom oznámenia o uzatvorení Zmluvy o poskytovaní Služby a aktivované Služby Online bankového prevodu. Spolu s e-mailom potvrdzujúcim úspešnú objednávku Vám zašleme aj dokumentáciu, s ktorou ste súhlasili v rámci procesu objednávky.

- 3.17. Upozorňujeme, že Vám poskytujeme len možnosť uzavrieť Zmluvu o poskytovaní Služieb s Partnerskými poskytovateľmi a Partnerskí poskytovatelia nie sú povinní uzavrieť Zmluvu o poskytovaní Služieb. Aby ste mohli úspešne vstúpiť do zmluvného vzťahu s Partnerskými poskytovateľmi (a tiež so spoločnosťou ich zmluvnými partnermi), môžu od Vás vyžadovať, aby ste súhlasili s ich podmienkami a aby ste súhlasili alebo uznali určité ďalšie pravidlá (napríklad ich zásady ochrany osobných údajov atď.). Partnerskí poskytovatelia sa môžu kedykoľvek podľa vlastného uváženia, a to aj bez uvedenia dôvodu, rozhodnúť odmietnuť uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služieb a neaktivovať Službu. V takom prípade vás budeme informovať.
- 3.18. Ak Partnerský poskytovateľ zistí, že proces onboardingu prebehol v poriadku, zvyčajne do 5 dní od zadania objednávky potvrdí objednávku Služieb a výsledkom tohto potvrdenia je uzavretie Zmluvy o poskytovaní Služieb. O tom vás budeme informovať zaslaním potvrdzujúceho e-mailu.
- 3.19. Namiesto potvrdenia objednávky alebo odmietnutia uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní Služieb môže Partnerský poskytovateľ požiadať o doplnenie alebo opravu poskytnutých informácií. Ak sa tak stane, My alebo Partnerský poskytovateľ Vás budeme kontaktovať. Po doplnení informácií sa v príslušnom rozsahu zopakuje postup uvedený v bodoch 3.9 - 3.18.

4. DEAKTIVÁCIA A OPÄTOVNÁ AKTIVÁCIA SLUŽIEB

- 4.1. Chápeme, že sa pre Vás mohlo niečo zmeniť a že si môžete želať zrušiť (deaktivovať) niektoré z vašich Aktívnych Služieb alebo že sa od Vás bude vyžadovať deaktivácia v súlade s Podmienkami. V takom prípade tak môžete urobiť postupom uvedeným v tomto článku.
- 4.2. Ak si neželáte využívať Službu Online platieb kartou alebo Službu Online bankového prevodu, môžete tieto Služby skryť ako spôsoby platby v administrácii E-shopu, v časti "Nastavenia dopravy a platby" -> "Nastavenia platby".
- 4.3. Ak chcete deaktivovať Službu Prepojenia s bankou, stlačte tlačidlo "Deaktivovať službu" v administrácii E-shopu v nastaveniach Služby Prepojenia s bankou v časti Shoptet Pay Služby. Keďže Odmenu za túto Službu platíte ako mesačný paušál vopred na základe zálohovej faktúry, nemáte nárok na vrátenie Odmeny za mesiac (zúčtovacie obdobie), v ktorom ste túto Službu deaktivovali. Ak ste však zaplatili Odmenu za nasledujúce zúčtovacie obdobie (nasledujúci mesiac) a deaktivujete ho pred týmto nasledujúcim mesiacom, môžete Nás požiadať o vrátenie Odmeny pred začiatkom tohto nasledujúceho mesiaca za toto nasledujúce zúčtovacie obdobie.
- 4.4. V prípade deaktivácie Služieb, ako je opísané vyššie, Služba už nie je Aktívnou Službou. Službu však možno opätovne aktivovať. Pre opätovnú aktiváciu Služby Online platieb kartou a Služby Online bankového prevodu musíte Službu opäť zviditeľniť pre zákazníkov Vášho E-shopu v tej istej časti administrácie E-shopu, v ktorej ste ju skryli. Na opätovnú aktiváciu Služby Prepojenia s bankou je potrebné stlačiť tlačidlo "Opätovne aktivovať" v tej istej sekcii administrácie E-shopu. V prípade opätovnej aktivácie Služby Prepojenia s bankou Nám zároveň udeľujete oprávnenie konať vo Vašom mene vo vzťahu k Salt Edge v rozsahu uvedenom v bode 6.6.

5. ODMENY ZA SPROSTREDKOVANIE SLUŽIEB

- 5.1. Cena za používanie Shoptet Pay Služieb je zahrnutá v cene za používanie Shoptetu (tarify podľa <https://www.shoptet.sk/cennik/>, ktorú ste si už od Nás predplatili).

- 5.2. Za poskytnutie možnosti uzavrieť Zmluvu o poskytovanie Služieb a využívať Služby však máme nárok na Odmenu, ktorého výška je uvedená v Cenníku. Tuto Odmenu Vám budeme účtovať nad rámec prípadné odmeny, ktorú Vám môže účtovať príslušný Partnerský poskytovateľ alebo jeho zmluvný partner za poskytnutie príslušnej Služby, avšak Odmenu budeme vždy uvádzať spolu (súhrnne) s akýmkoľvek poplatkom príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera. Podobne ako pri objednávaní Služieb sa naša Odmena za poskytovanie Služieb a jej zúčtovanie bude v niektorých ohľadoch líšiť. Všetky sumy uvedené v Cenníku a v našich ďalších materiáloch sú bez DPH. Prípadnú DPH presahujúcu Odmenu uvedenú v Cenníku Vám budeme účtovať v súlade s platnými právnymi predpismi a Vy súhlasíte s jej zaplatením.
- 5.3. Odmena za sprostredkovanie Služby Online platieb kartou sa odvíja od hodnoty a počtu platieb uskutočnených prostredníctvom Služby a od počtu výberov Vašich finančných prostriedkov, spätných výberov a vrátení poplatkov uskutočnených spoločnosťou Adyen. Taktiež závisí od tarify dohodnutej pre prevádzku E-shopu. Odmenu Vám bude účtovaný automaticky. Preto Vám na základe výpisu nemusíte nič platiť. Výslovne súhlasíte s postupom uvedeným v tomto odseku a s tým, že My môžeme dať pokyn Partnerskému poskytovateľovi, aby strhnuť Našu Odmenu.
- 5.4. Odmena za sprostredkovanie Služby Prepojenia s bankou je stanovená ako paušálna suma splatná mesačne. Táto Odmena je splatná za každé zúčtovacie obdobie vopred a bude Vám účtovaná spolu s cenou za využívanie služieb Našej Shoptet Platformy na základe nami vystaveného zálohového daňového dokladu - faktúry. Táto odmena bude fakturovaná rovnakým spôsobom ako všetky ostatné Nami poskytované doplnky, ktoré využívate. Odmena za poskytovanie Služby Prepojenia s bankou Vám prináleží odo dňa nasledujúceho po dni, v ktorom Vám bola Služba aktivovaná. Prvá faktúra preto bude obsahovať zálohovú faktúru na túto Odmenu nielen za nasledujúce zúčtovacie obdobie, ale aj vo výške alikvotnej časti stanovené Odmeny za mesiac, v ktorom je vystavená prvá faktúra, a prípadne v alikvotnej časti stanovené Odmeny za predchádzajúci mesiac, ak bola Služba aktivovaná v predchádzajúcom mesiaci, ale až po vystavení faktúry v predchádzajúcom mesiaci.
- 5.5. Odmena za Službu Online bankového prevodu sa odvíja od hodnoty platby uskutočnenej prostredníctvom Online bankového prevodu. Táto Odmena sa platí vždy za už uskutočnené platby a bude Vám účtovaná spolu s cenou za využívanie služieb Našej Shoptet Platformy na základe nami vystaveného zálohového daňového dokladu - faktúry. Odmena za Službu Online bankového prevodu bude na faktúre uvedená ako jednorazová položka, tzv. extrapolácia. Budeme evidovať každú platbu uskutočnenú prostredníctvom Služby Online bankového prevodu vo Vašom E-shope a vystavíme Vám faktúru na celkovú Odmenu na základe všetkých platieb uskutočnených prostredníctvom Služby Online bankového prevodu, ktoré sme Vám inak nefakturovali.
- 5.6. Berte prosím na vedomie, že v prípade Chargebacku alebo Vrátenie platby nebudeme Odmenu vracieť, pretože sme Vám riadne sprostredkovali možnosti využívať Služby. Odmenu vám nevrátíme ani v prípade, že Chargeback bol vykonaný nesprávne. Preto musíte v prípade potreby požiadať o jeho vrátenie priamo svojho zákazníka.
- 5.7. Cenník a s ním súvisiacu výšku Odmeny a spôsob jej výpočtu môžeme kedykoľvek zmeniť. Ak tak urobíme, oznámime vám zmenu na našich webových stránkach alebo v administrácii e-shopu najmenej 1 mesiac pred jej účinnosťou.
- 5.8. Nárok na vyplatenie Odmeny máme v čase každej jednotlivé platby (výberu, Vrátenie platby, prípadne Chargebacku) prostredníctvom Služieb, s výnimkou Služieb Prepojenia s bankou, v ktorých prípade máme nárok na Odmenu za každé zúčtovacie obdobie, v ktorom je takáto Služba aktívna, s výnimkou alikvotnej čiastky za prvý mesiac po aktivácii. V súlade so zvolenou frekvenciou vyplácania Vám zašleme výpis o vykonaných platbách (resp. o vyplatení finančných prostriedkov, Vrátenie platby alebo Chargebacku) na Váš platobný účet spolu s výškou Našej Odmeny. Nájdete tu aj zoznam všetkých transakcií vykonaných v rámci Služieb.

- 5.9. V niektorých prípadoch vám poskytneme zľavu na Odmenu. Aktuálne zľavy a podmienky ich získania nájdete v Cenníku.

6. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI TÝKAJÚCE SA SLUŽIEB VŠEOBECNE

- 6.1. Ako sme už uviedli vyššie v Podmienkach, Služby podliehajú regulácii AML ("boj proti praniu špinavých peňazí"), poskytovania platobných služieb (spoločnosťou Adyen alebo zmluvným partnerom spoločnosti Salt Edge na základe ich licencií), KYC ("know your customer" alebo „poznaj svojho klienta“) a ďalším požiadavkám finančných inštitúcií a poskytovateľov platobných metód (scheme owners). Preto sa na Vaše používanie Služieb vzťahujú aj vyššie právne požiadavky. Hoci mnohé z nich vyplývajú priamo zo zákona, zo Zmluvy o poskytovaní Služieb a z podmienok poskytovania Služieb, v tomto článku zhrnieme tie hlavné, ktoré sú spoločné pre všetky Služby, aby ste ich nemuseli zložito vyhľadávať. Keďže je však každá Služba špecifická, v súvislosti s každou Službou musia byť splnené ďalšie špecifické podmienky, ktoré sú zhrnuté v nasledujúcich článkoch.
- 6.2. Zaväzujete sa, že nebudete používať Služby na predaj tovaru alebo služieb uvedených v Zozname zakázaného tovaru a služieb súvisiacich s danou Službou. Ďalej nesmiete používať Služby na predaj iného tovaru alebo služieb, ako ste uviedli v objednávke. Musíte tiež zabezpečiť, aby ste Služby nepoužívali podvodným spôsobom alebo na spáchanie trestného činu alebo iným spôsobom porušujúcim zákon, alebo spôsobom, ktorý by poškodil alebo mohol poškodiť dobré meno Partnerských poskytovateľov, ich zmluvných partnerov (a najmä ich oprávnenia na poskytovanie verejných platobných služieb) alebo samotných Služieb. Rovnako nesmiete žiadnym spôsobom vzbudzovať dojem, že váš tovar a služby alebo E-shop sú poskytované alebo boli kontrolované, testované alebo schválené Partnerskými poskytovateľmi alebo ich zmluvnými partnermi. V opačnom prípade môže dôjsť k pozastaveniu poskytovania Služieb, prípadne k ich zrušeniu.
- 6.3. Máte tiež povinnosť všetkými možnými prostriedkami zabrániť praniu špinavých peňazí z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu prostredníctvom Služieb. Upozorňujeme, že ak majú Partnerskí poskytovatelia alebo My podozrenie, že sa Služby používajú vyššie uvedeným spôsobom, Partnerskí poskytovatelia sú oprávnení nevykonávať podozrivé platby a oznámiť podozrenie príslušným orgánom. Ak sa preukáže, že v dôsledku nedodržania Vašich zákonných alebo zmluvných povinností boli platby uskutočnené prostredníctvom Služieb podvodné alebo viedli k spáchaniu trestného činu alebo že Služby boli použité na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti alebo financovanie terorizmu, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 4.000 eur.
- 6.4. Ak používate Služby v rozpore s Podmienkami, Zmluvou o poskytovaní Služieb, podmienkami poskytovania Služieb a inými zmluvami s Partnerskými poskytovateľmi, Pravidlami platobnej schémy, Regulačnými predpismi alebo inými platnými zákonmi a dohodami, môžete byť vystavený sankciám nielen Vy, ale aj Partnerskí poskytovatelia, ich zmluvný partneri a My (najmä na základe príslušných zmlúv, ktoré sme uzavreli s Partnerskými poskytovateľmi). Tieto sankcie môžu byť uložené napríklad za používanie Služieb na úhradu iných tovarov a služieb, ako sú vopred výslovne schválené, tovarov a služieb zakázaných zákonom, Regulačnými predpismi alebo Pravidlami platobnej schémy (napr. zbrane alebo drogy), používanie platobných metód v prospech tretej strany/predaj používania platobných metód tretím stranám (povolenie na používanie platobných služieb z Vašej strany je viazané len na Vašu osobu), nadmerné Chargebacky, Vrátanie platieb (refundy), porušenie bezpečnostných pravidiel alebo dôvernosti platobných údajov zákazníkov alebo za podvodné konanie voči zákazníkom. Výška týchto pokút sa môže pohybovať až do stoviek tisíc eur za porušenie. Ak sme povinní zaplatiť akékoľvek sankcie alebo náhradu škody Partnerským poskytovateľom alebo iným tretím stranám v dôsledku toho, že ste pri používaní Služieb porušili Podmienky, Zmluvu o poskytovaní Služieb, podmienky poskytovania služieb a iné Vaše zmluvy s Poskytovateľmi partnerských služieb, Pravidlá platobnej schémy, Regulačné predpisy alebo iné platné právne predpisy a dohody, ste povinní Nám tieto sankcie a škody nahradiť a najmä zaplatením príslušnej sumy v príslušnej mene Nášmu určenému subjektu na

základe Našej písomnej výzvy do 5 dní od jej odoslania priamo Vám. Okrem toho ste povinní poskytnúť nám všetku súčinnosť pri vyšetrovaní okolností týkajúcich sa dodržiavania Podmienok, Zmluvy o poskytovaní Služieb, podmienok poskytovania služieb a Vašich ďalších zmlúv s Partnerskými poskytovateľmi, Pravidiel platobnej schémy, Regulačných predpisov alebo iných platných právnych predpisov a dohôd a na nápravu akýchkoľvek ich porušení.

- 6.5. Ako je naším zvykom, pri používaní Služieb vám budeme poskytovať podporu a poradenstvo rovnakým spôsobom, ako pri prevádzke E-shopu. Vzhľadom na špecifiká Služieb Vám však nemôžeme zaručiť ich dostupnosť. Upozorňujeme, že Partnerskí poskytovatelia môžu kedykoľvek obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb, a to aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti poskytnúť akúkoľvek náhradu. Vždy Vás však budeme informovať o akoľvek obmedzení alebo pozastavení (za predpokladu, že nám to príslušný Partnerský poskytovateľ oznámi).
- 6.6. Uzatvorením Zmluvy súhlasíte s tým, že budeme konať ako váš zástupca v styku s Partnerskými poskytovateľmi. Na tento účel nás splnomocňujete, aby sme Vás zastupovali vo všetkých právnych záležitostiach a pri všetkých rokovaniach s Partnerskými poskytovateľmi súvisiacich s využívaním Služieb, najmä aby sme Partnerským poskytovateľom poskytovali požadované informácie a dokumenty, aby sme mali prístup k Vaším údajom spracúvaným Partnerskými poskytovateľmi a aby sme vo Vašom mene dávali Partnerským poskytovateľom pokyny na poskytovanie Služieb, najmä v prípade Služby Online platieb kartou na výplatu finančných prostriedkov a nastavenie nástroja na odhaľovanie podvodov a podobne v prípade Služby Online bankového prevodu. Všetky úkony, ktoré vykonáme vo vzťahu k Partnerským poskytovateľom v súvislosti s Vaším používaním Služieb, budú Partnerskí poskytovatelia považovať za úkony vykonané Vami, a to prostredníctvom nášho oprávnenia. Toto splnomocnenie ste oprávnení odvolať, nie však skôr, ako príslušnú Službu deaktivujete vo svojej správe.
- 6.7. Beriete na vedomie, že v súvislosti s transakciami, pri ktorých sa uplatňuje výnimka TRA zo smernice PSD2 s cieľom zabezpečiť vyššiu konverziu, prijímate riziko zníženej možnosti obrany proti žiadosti o Chargeback v súvislosti s takýmito transakciami.

7. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI V SÚVISLOSTI S PLATOBNÝMI SLUŽBAMI POSKYTOVANÝMI SPOLOČNOSŤOU ADYEN

- 7.1. Keďže Shoptet Pay Služby zahŕňajú poskytovanie zákazníckej podpory, reportovanie a ďalšie služby, pre ktoré potrebujeme vedieť o uskutočnených platbách, udeľujete Nám povolenie na prístup k dátam o uskutočnených platbách, aby sme ich mohli poskytnúť spoločnosti Adyen, a poskytujete Nám súhlas s ich použitím na účely poskytovania Shoptet Pay Služby. Okrem toho sa zaväzujete, že Nám poskytnete aj ďalšie informácie, ktoré si vyžiadame pre účely poskytovania Shoptet Pay Služby.
- 7.2. S cieľom poskytovať Vám Službu Online platieb kartou ste povinní Nám a spoločnosti Adyen na požiadanie poskytnúť hlavne informácie uvedené v nasledujúcej tabuľke. Ich rozsah závisí od toho, či ste fyzická alebo právnická osoba a aký je váš kumulatívny obrat platieb spracovaných prostredníctvom Služby Online platieb kartou, ako je definovaná v Adyen Podmienkach. Povinnosť poskytnúť informácie musíte splniť do 14 dní od dosiahnutia príslušnej úrovne opísanej v tabuľke. Nemusíte sa však obávať, že by ste niečo prehliadli a zabudli uviesť informácie. Pred dosiahnutím ďalšej úrovne Vás budeme informovať a poskytneme Vám aj odkaz na rozhranie Adyen platformy, prostredníctvom ktorého nahráte požadované informácie priamo do Adyen platformy bez toho, aby sme k nim mali prístup.

Obrat	Údaje, ktoré nám poskytnete, pokiaľ ste fyzická osoba	Údaje, ktoré nám poskytnete, pokiaľ ste právnická osoba
-------	---	---

Úroveň 0 Stav pred odoslaním objednávky Adyen Služieb	• Meno a priezvisko, pohlavie, e-mail, adresa bydliska vrátane krajiny • Ďalšie údaje požadované podľa čl. 2 Podmienok	• Názov spoločnosti, e-mail, adresa sídla vrátane krajiny • Údaje o skutočných vlastníkoch – meno, priezvisko a krajinu bydliska • Ďalšie údaje požadované podľa čl. 2 Podmienok
Úroveň 1 Započatie prijímania platieb prostredníctvom Služby Online platieb kartou	• Dátum narodenia	• Adresa sídla, IČO
Úroveň 2 Obrat 1 000 – 4 999,99 EUR	• Kópia dokladu totožnosti s fotografiou	• Kópia dokladu totožnosti skutočného majiteľa s fotografiou
Úroveň 3 Obrat 5 000 EUR a viac	• Bankový výpis z účtu uvedeného pre vyplácanie prostriedkov	• Bankový výpis z účtu uvedeného pre vyplácanie prostriedkov

- 7.3. Upozorňujeme, že po dosiahnutí ktorejkoľvek z vyššie uvedených úrovní môže spoločnosť Adyen odmietnuť vyplatiť Vaše finančné prostriedky, kým spoločnosť Adyen neposkytne informácie spojené s touto úrovňou a spoločnosť Adyen tieto informácie neoverí. Ak tieto informácie neposkytne ani do 30 dní od dosiahnutia príslušnej úrovne, spoločnosť Adyen môže pozastaviť poskytovanie Služby Online platieb kartou (t. j. nebudú povolené žiadne úhrady). Ak tieto informácie neposkytne ani do 42 dní od dosiahnutia príslušnej úrovne, spoločnosť Adyen môže ukončiť poskytovanie Služby Online platieb kartou a vrátiť všetky platby, ktoré Vám do tej doby neboli vyplatené, Vaším zákazníkom.
- 7.4. Upozorňujeme však, že spoločnosť Adyen Vás na účely zaradovania do úrovni identifikuje pomocou čísla Vášho bankového účtu. Ak sa stane, že máte na Našej Shoptet Platforme viacero používateľských účtov vo viacerých svojich projektoch a pre každý z nich používate samostatnou Shoptet Pay Službu, ale na účely Adyen Služieb uvádzate vždy ten istý bankový účet, spoločnosť Adyen Vás automaticky zaradí do úrovne 3 pre všetky takto objednané Shoptet Pay Služby.
- 7.5. Ak dôjde k akejkoľvek zmene právnych predpisov, ktorá si vyžaduje, aby sme My alebo spoločnosť Adyen od vás požadovali poskytnutie akýchkoľvek dodatočných informácií alebo dokumentov, ste povinní nám takéto informácie alebo dokumenty poskytnúť na Našu písomnú žiadosť a v Nami stanovenej lehote. Upozorňujeme, že kým takéto informácie nedostaneme, spoločnosť Adyen môže pozastaviť poskytovanie Služby Online platieb kartou (t. j. nebude možné vykonávať žiadne platby) alebo poskytovanie Služby Online platieb kartou ukončiť.
- 7.6. Pri používaní Služby Online platieb kartou ste povinní používať správny kód MCC (kód kategórie obchodníka), aby ste dodržali Zmluvu o poskytovaní platobných služieb Adyenom a ďalšie dohody so spoločnosťou Adyen, Pravidlá platobnej schémy a iné platné právne predpisy. Dodržiavanie Vašich povinností podľa tohto odseku môžeme monitorovať prostredníctvom Našich interných systémov. Ak

zistíte, že používate Službu Online platieb kartou v rozpore s týmto odsekom, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 4.000 eur.

- 7.7. Ste povinní prijať také bezpečnostné opatrenia, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu platobných kariet Vašich zákazníkov či údajov z ich platobných kariet. V tejto súvislosti vyhlasujete, že dodržiavate a po celú dobu užívania Služby Online platieb kartou budete dodržiavať PCI DSS Štandardy dostupné v pôvodnom znení na adrese https://www.pcisecuritystandards.org/document_library, skrátený výčet pravidiel <https://www.pcistandard.sk/pcidss/#PCIreqR>. Na potvrdenie dodržiavania štandardov PCI DSS ste povinní vyplniť takzvaný SAQ dotazník. Bez jeho vyplnenia nebude možné proces uzavretia Zmluvy o poskytovaní platobných služieb Adyenom dokončiť. Udeľujete Nám plnú moc na to, aby sme prvý SAQ dotazník vyplnili a potvrdili za Vás, Vy však aj naďalej úplne zodpovedáte za dodržiavanie PCI DSS štandardov. SAQ dotazník je následne treba vyplniť každý rok znova, na toto ďalšie vyplnenie sa už plnomocenstvo nevzťahuje a dotazník musíte vyplniť Vy.
- 7.8. V rámci Služby Online platieb kartou si Váš zákazník bude môcť uložiť údaje o platobnej karte, aby ich nemusel zakaždým zadávať znova. Zákazník však musí vždy zadať kód CCV/CVC a platba bude overená podľa platných pravidiel vyplývajúcich z nariadenia Komisie (EÚ) 2018/389 z 27. novembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2366, pokiaľ ide o regulačné technické normy týkajúce sa silnej autentifikácie klientov a spoločné a bezpečné otvorené komunikačné štandardy. Zákazníka musíte riadne informovať o tom, že si môže uložiť údaje z karty a že uložené údaje môže kedykoľvek vymazať. My nemáme prístup k údajom o platobných kartách.
- 7.9. V Adyen Podmienkach sa dozviete, ako si môžete nastaviť vyplácanie Vašich prostriedkov na Váš bankový účet. Uzatvorením Zmluvy Nám dávate súhlas na zmenu intervalov vyplácania Vašich finančných prostriedkov vo Vašom mene. Ak spoločnosť Adyen vykoná Chargeback z Našich prostriedkov (napríklad z dôvodu nedostatočného zostatku Vašich prostriedkov), uhradíte Nám tieto prostriedky na základe Našej písomnej žiadosti do 24 hodín od prijatia takejto žiadosti (článok 6.3 Podmienok). V prípade omeškania s ich nahradením nám zaplatíte penále vo výške 0,5 % dlžnej sumy za každý deň omeškania. Ak budete v omeškaní aj po treťom písomnom upozornení (e-mailová upomienka alebo SMS) a my sa nedohodneme inak, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 8 eur a my môžeme pozastaviť poskytovanie Shoptet Pay Služby. Ak budete v omeškaní po štvrtom písomnom upozornení (e-mailovej upomienke alebo SMS) a my sa nedohodneme inak, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 14 eur. Sme oprávnení vždy pozastaviť poskytovanie Shoptet Pay Služby, kým Nám neuhradíte celú dlžnú sumu vrátane zmluvných pokút. Okrem toho o túto dobu predĺžime všetky lehoty na Naše plnenie.
- 7.10. S cieľom minimalizovať počet prípadov, keď od Nás spoločnosť Adyen vyžaduje, aby sme vo Vašom mene zaplatili Chargebacky a iné poplatky, v prípade vrátenia alebo reklamácie tovaru a služieb zo strany zákazníka vrátite finančné prostriedky prijaté prostredníctvom Služby Online platieb kartou rovnakým spôsobom, akým ste ich prijali. V prípade, že ako spôsob platby bola zvolená platba kartou, musíte vykonať Vrátenie platby (refundáciu) v systéme Adyen, nie refundáciu bankovým prevodom alebo v hotovosti. Na účely reklamácie ste povinní uchovávať dokumenty týkajúce sa transakcie (faktúra, dodací list atď.) počas 3 rokov od dátumu zaúčtovania. Dokumenty Nám na požiadanie doručíte na vlastné náklady do 3 pracovných dní od prijatia Našej písomnej žiadosti. Ak dokumenty nie sú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku, môžeme Vás požiadať o ich preklad do českého, slovenského alebo anglického jazyka na Vaše náklady. Dokumenty, ktoré nám poskytnete, sme oprávnení poskytnúť spoločnosti Adyen, kartovým asociáciám a spoločnostiam vydávajúcim kreditné karty.
- 7.11. Dôrazne vám odporúčame, aby ste sa oboznámili s aktuálnymi Pravidlami platobnej schémy a pravidelne kontrolovali ich zmeny. Ďalšie informácie o Pravidlách platobnej schémy nájdete

napríklad na: <https://www.mastercard.us/content/dam/mccom/global/documents/mastercard-rules.pdf> alebo <https://www.visa.co.uk/about-visa/visa-in-europe.html#2>.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI V SÚVISLOSTI SO SLUŽBOU ONLINE BANKOVÉHO PREVODU

- 8.1. Aby sme vám mohli poskytnúť Službu Online bankového prevodu, musíte splniť špecifické podmienky požadované spoločnosťou Salt Edge.
- 8.2. Aby sme vám mohli poskytovať Službu Online bankového prevodu, musíme overiť váš IBAN a overený IBAN poskytnúť spoločnosti Salt Edge. Preto sa zaväzujete poskytnúť nám informácie o Vašom IBAN a všetku potrebnú súčinnosť, aby sme mohli overiť, že je skutočne Váš. Zároveň sa zaväzujete, že pokiaľ bude príslušný IBAN registrovaný v administrácii Vášho E-shopu, bude príslušný platobný účet, ku ktorému je IBAN priradený, vo Vašom vlastníctve a pod Vašou zvrchovanou kontrolou, a že v prípade akejkoľvek zmeny nás budete bezodkladne informovať, poskytnete nám Váš nový IBAN a opäť nám poskytnete súčinnosť na jeho overenie. Ak porušíte povinnosti dohodnuté v tomto odseku, zaplatíte nám zmluvnú pokutu vo výške 4.000 eur.
- 8.3. Na účely súhlasu spoločnosti Salt Edge a uzatvorenia Zmluvy o poskytovanie Služby Online bankového prevodu ste povinný poskytnúť Nám nižšie uvedené informácie, ktoré poskytneme spoločnosti Salt Edge v súlade s naším oprávnením. Ak ste Nám tieto informácie už poskytli, musíte nám oznámiť len akékoľvek zmeny týchto informácií. Patrí sem:

- Vaše celé meno, ak vystupujete ako fyzická osoba, alebo Vaše obchodné meno, ak vystupujete ako právnická osoba, a adresu Vášho sídla, identifikačné číslo, webovú stránku, názov Vášho E-shopu;
- ak ste právnická osoba, informácie o osobách zodpovedných za Vašu spoločnosť a o Vašom skutočnom vlastníkovi, ako je meno, dátum narodenia a štátna príslušnosť;
- informácie o druhoch tovarov a služieb, ktoré budete ponúkať v rámci Služby Online bankový prevod;
- kópiu Vášho živnostenského oprávnenia, ak nie je verejne dostupné prostredníctvom internetu, ak prostredníctvom Služby Online bankového prevodu predávate tovar alebo služby, na ktoré takéto verejné oprávnenie potrebujete.

V prípade akýchkoľvek zmien poskytnutých informácií nám to musíte bezodkladne oznámiť, aby sme mohli spoločnosť Salt Edge informovať o zmene. V opačnom prípade môže spoločnosť Salt Edge pozastaviť alebo dokonca zrušiť poskytovanie Služby Online bankového prevodu písomným oznámením doručeným Nám, najmä ak ide o podstatné informácie, na základe ktorých s Vami spoločnosť Salt Edge uzavrela zmluvný vzťah.

- 8.4. Súhlasom s týmito Podmienkami beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že sme zodpovední len za:
- vývoj, používanie, zákaznícku a technickú podporu, distribúciu prístupu, prevádzku a zabezpečenie dostupnosti a bezpečnosti Shoptet Platformy;
 - získanie a udržanie si po dobu trvania nášho zmluvného vzťahu so spoločnosťou Salt Edge všetkých potrebných právomocí a oprávnení, vrátane akýchkoľvek povolení, licencií, súhlasov, koncesíí alebo verejných oprávnení, potrebných na plnenie našich záväzkov vyplývajúcich z Salt Edge Podmienok Online bankového prevodu, na vykonávanie našej činnosti, marketing a poskytovanie Shoptet Pay Služby pre Vás;
 - zabezpečenie všetkých vašich AML, KYC kontrol a overení vo vzťahu k Salt Edge, ktoré sú obvyklé v súvislosti s Naším podnikaním, a zabezpečenie Vášho súhlasu s Salt Edge Podmienkami Online bankového prevodu predtým, ako Vám umožníme používať Online bankový prevod ako platobnú metódu;

a akúkoľvek zodpovednosť z toho vyplývajúcu.

8.5. Ďalej beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že po udelení súhlasu vášho zákazníka s vykonaním platby prostredníctvom Služby Online bankového prevodu v súlade s Regulačnými predpismi nemusí byť možné daný súhlas odvolať alebo zrušiť platobný príkaz (bez ohľadu na jeho povahu), a to ani v prípade, že údaje o platobnej transakcii sú nesprávne, a vyhlasujete, že od Nás nebudete požadovať náhradu škody v súvislosti s nemožnosťou odvolať súhlas alebo zrušiť daný platobný príkaz zo strany zákazníka, a to ani v prípade, že platbu zruší príslušný poskytovateľ platobných služieb.

8.6. Zároveň beriete na vedomie, zaväzujete sa a súhlasíte s tým, že ste zodpovední za:

- povahu, kvalitu a poskytnutie Vášho tovaru a služieb, a za akékoľvek ich uverejnenie, uvedenie na trh, predaj, distribúciu, dodanie, podporu, Vrátenie platby, poskytnutie náhradného plnenia a vrátenie Vášho tovaru, a za všetky vedľajšie služby, ktoré Vaším zákazníkom poskytnete;
- vývoj, použitie, zákaznícku a technickú podporu, distribúciu k prístupu, prevádzkovaniu a zaisteniu dostupnosti a zabezpečeniu Vášho E-shopu, ibaže sa jedná o prípady, keď chyby E-shopu vznikli na strane Našej Shoptet Platformy;
- určenie, aplikovanie, posúdenie, vyberanie, oznamovanie, zasielanie daňových a iných poplatkov aplikovateľných na Váš predaj tovaru a služieb v súlade s príslušnými právnymi predpismi;
- dodržiavanie všetkých právnych predpisov aplikovateľných na zverejnenie, uvádzanie na trh, distribúciu a predaj Vášho tovaru a služieb, a ich dodávanie iba do krajín, do ktorých môžete Váš tovar a služby na základe Vašich oprávnení dodávať;
- získanie a uchovanie všetkých potrebných právomocí a oprávnení, vrátane povolení, licencií, súhlasov, franšíz alebo verejnoprávnych oprávnení, vrátane všetkých oprávnení potrebných k Vášmu podnikaniu a uvádzaniu na trh, distribuovaniu a predaju Vášho tovaru a služieb, najmä tých, ku ktorým je potrebné osobitné oprávnenie, a to prinajmenšom po dobu, kedy Vám je umožnené užívať Službu Online bankového prevodu na predaj Vášho tovaru a služieb, a informovať Nás bezodkladne, a pokiaľ možnosť v predstihu, o akomkoľvek vypršaní, odvolaní alebo inom zániku týchto Vašich oprávnení;
- to, že prostredníctvom Služby Online bankového prevodu budete predávať iba Váš tovar a služby spôsobom, ktorý (i) zodpovedá dobrým mravom, (ii) nie je urážlivý a zavádzajúci, (iii) nevystavuje zákazníkov nerozumnému riziku, (iv) neskresľuje Vašu identitu a (v) poskytuje vopred podstatné informácie o Vašej transakcii so zákazníkom;
- oznámenie zákazníkom, že majú možnosť využiť Online bankový prevod ako platobnú metódu v rámci Vašich obchodných podmienok na E-shope, ako aj za vysvetlenie zákazníkom podmienok Vrátenia platby a Chargebacku;
- to, že o nemožnosti odvolania súhlasu či zrušenia platobného príkazu informujete Vašich zákazníkov, ako ich aj informujete, že v súlade so štandardným postupom sú všetky požiadavky na zrušenie platobného príkazu riešené medzi zákazníkom a jeho príslušným poskytovateľom platobných služieb podľa zmluvy, ktorú majú spolu uzatvorenú;
- to, že vo vzťahu k predaju Vášho tovaru a služieb prostredníctvom Online bankového prevodu poskytnete zákazníkom efektívny proces riešenia ich sťažností a poskytnete

im účinné komunikačné kanály (vrátane e-mailovej adresy a telefónneho čísla) a informácie o časoch, v ktorých Vás môže zákazník vyhľadať kvôli Vašej podpore a skontaktovať Vás;

a akejkolvek zodpovednosti z toho plynúce. Zároveň, v prípade porušenia Vašich povinností, má Salt Edge právo kedykoľvek prerušiť poskytovanie Služby Online bankového prevodu, a to písomnou výpoveďou doručenou Nám, a Nám zaplatíte zmluvnú pokutu vo výške 4.000 eur.

- 8.7. Salt Edge nebude mať žiadne informácie o podrobnostiach kúpy Vášho tovaru a služby platenej prostredníctvom Online bankového prevodu, najmä teda nemôže vedieť, či sú všetky údaje presné, úplné, a či je transakcia typická alebo vhodná pre Vaše či Naše podnikanie, alebo či je podvodná či podozrivá v zmysle AML alebo podobných regulácií; ste zodpovední za vyhodnotenie, či je transakcia chybná, podozrivá alebo podvodná, a nemala by sa preto uskutočniť.
- 8.8. My ani Salt Edge nie je povinný overovať identitu Vášho zákazníka, ich spôsobilosť, alebo oprávnenie vykonať transakciu; ste zodpovední za vykonanie riadneho a zodpovedajúceho overenia Vášho zákazníka a celej transakcie.
- 8.9. My ani Salt Edge nie je zodpovedný za overovanie správnosti údajov platobného príkazu, ako je odovzdaný Salt Edge. Je na Vás, aby ste tieto údaje overili ešte predtým, ako budú odovzdané Salt Edge. My nesieme zodpovednosť za odovzdanie osobných údajov, ktoré sú zahrnuté medzi údajmi platobného príkazu Salt Edge, resp. zabezpečenie, že toto odovzdanie prebehne v súlade s príslušnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 8.10. Zaväzujete sa pred realizáciou transakcie prostredníctvom Online bankového prevodu (i) presne a dostatočne oznámiť Vášmu zákazníkovi povahu transakcie a sumu, ktorú uhradí v príslušnej mene, (ii) alebo, ak sa má jednať o opakované vykonávanie platieb na základe predplatného či inú opakujúcu sa platbu, že bude zákazník účtovaný na pravidelnej báze a vysvetliť mu možnosti zrušenia predplatného alebo zrušenie jeho opakujúce sa platby.
- 8.11. Vždy poskytnete zákazníkovi potvrdenie o ním vykonanej transakcii a údaje o doručení.
- 8.12. Akonáhle Vás informujeme o stave platby prostredníctvom Online bankového prevodu, oznámite takú informáciu Vášmu zákazníkovi.
- 8.13. Musíme Vás upozorniť, že hoci dostaneme od Salt Edge informáciu, že platobný príkaz bol prijatý, neznamená to, že daná platba bude príslušným poskytovateľom platobných služieb vykonaná. Zaväzujete sa preto pred poskytnutím Vašich služieb či zaslaním Vášho tovaru zákazníkovi overiť si úspešné prijatie zodpovedajúcej platby na Váš účet. Ak sa rozhodnete poskytnúť Vaše služby či tovar zákazníkovi bez toho, aby ste si overili, že Vám bola zodpovedajúca čiastka pripísaná na účet, jednáte výlučne na vlastnú zodpovednosť a My ani Salt Edge či jeho zmluvný partner Vám nezodpovedáme za žiadnu škodu, ktorá Vám takýmto konaním môže vzniknúť, resp. takého nároku sa vzdáte. Rovnako je plne na Vašu zodpovednosť, že všetky platobné príkazy urobené v rámci Služby Online bankového prevodu so skutočne prijatými platbami na Váš účet.
- 8.14. Keďže sa môže stať, že platobný príkaz nemusí byť správne spracovaný alebo môže byť vykonaný oneskorene, sa do piatich pracovných dní od prijatia informácie, že k takému platobnému príkazu došlo, zaväzujete:
 - a) vrátiť zákazníkovi, ak platba bola vykonaná vo vyššej výške, než bol zadaný platobný príkaz, taký rozdiel, či už v dôsledku chyby Služby Online bankového prevodu alebo príslušného poskytovateľa platobných služieb;
 - b) vrátiť zákazníkovi jeho platbu, pokiaľ bol platobný príkaz urobený prostredníctvom Online bankového prevodu vykonaný, hoci bola transakcia označená za „nevykonanú“, „zamietnutú“

alebo „neznámu“, a pod., či už v dôsledku chyby Služby Online bankového prevodu alebo príslušného poskytovateľa platobných služieb;

- c) vrátiť zákazníkovi jeho duplicitnú platbu, pokiaľ došlo k vykonaniu duplicitnej platby, či už v dôsledku chyby Služieb Online bankových prevodov alebo príslušného poskytovateľa platobných služieb.

8.15. Môžu však nastať aj iné situácie než opísané v predchádzajúcom odseku v dôsledku chybne vykonaného platobného príkazu, a preto v prípade:

- a) kedy Vám bude na účet pripísaná nižšia čiastka, než pre ktorú bol urobený platobný príkaz, či už v dôsledku chyby Služby Online bankového prevodu alebo príslušného poskytovateľa platobných služieb, je na Vás sa dohodnúť so zákazníkom na vzájomne prijateľnom spôsobe vymoženía chýbajúceho rozdielu;
- b) kedy dôjde k úhrade inému príjemcovi v dôsledku chyby príslušného poskytovateľa platobných služieb, budete postupovať podľa Regulačných predpisov;
- c) kedy dôjde k úhrade inému príjemcovi v dôsledku chyby Služby Online bankového prevodu, Salt Edge vráti splatnú čiastku zákazníkovi príslušnému poskytovateľovi platobných služieb alebo na zákazníkov účet;
- d) kedy došlo k vykonaniu platby inému príjemcovi v dôsledku chyby na Našej strane, je vymoženie čiastky od nesprávneho príjemcu a Vrátenie platby zákazníkovi na Nás, prípadne inak zaistíme, aby nesprávny príjemca vrátil platbu zákazníkovi, pričom budeme konať, ako rýchlo to len pôjde.

8.16. Zaväzujete sa, že všetky požiadavky na Vrátenie platby vašich zákazníkov plynúce z neskoro dodaných, neúplne dodaných či vôbec nedodaných alebo neposkytnutých služieb či tovaru, a Vrátenie platieb príslušných transakcií v súlade s Vašimi aktuálnymi podmienkami, budete riešiť bez zbytočného omeškania a efektívne, a v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

8.17. Salt Edge môže požadovať, aby sme im doložili uspokojivé dôkazy preukazujúce, že spĺňate vyššie uvedenú politiku Vrátenie platby, a preto sa zaväzujete Nám bez zbytočného odkladu, najneskôr do desiatich pracovných dní, poskytnúť také uspokojivé dôkazy. Zároveň nám udeľujete oprávnenie všetky dokumenty a informácie ďalej odovzdať Salt Edge, resp. jeho prostredníctvom jeho zmluvnému partnerovi. Pokiaľ tieto dôkazy neposkytnete, Salt Edge Vám môže z vlastnej vôle pozastaviť poskytovanie Služby Online bankového prevodu alebo ich môže úplne ukončiť.

8.18. Súhlasom s týmito Podmienkami udeľujete Nám a (prostredníctvom udelenia podlicencie) Salt Edge obmedzené, nevýhradné, neprevoditeľné, bez možnosti ďalšieho sublicencovania, bezodplatné a odvolateľné oprávnenie užívať vašu obchodnú firmu alebo obchodné označenie, a to výhradne za účelom získania súhlasu Vášho zákazníka udelenému zmluvnému partnerovi spoločnosti Salt Edge v súlade s Regulačnými predpismi na vykonanie platobného príkazu za zákazníka, aby mohla byť uskutočnená platba zadaná prostredníctvom Služby Online bankového prevodu.

8.19. Zodpovednosť za poskytovanie podpory Vaším zákazníkom v súvislosti s vaším E-shopom a Vaším tovarom a službami, je tiež len na Vás.

9. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI V SÚVISLOSTI SO SLUŽBOU PREPOJENIE S BANKOU

9.1. Poskytnutie Služby Prepojenie s bankou vyžaduje, aby ste okrem uvedeného:

- a) prejavili výslovný súhlas so Službou Prepojenie s bankou v súlade s Regulačnými predpismi;
- b) udelili súhlas, aby zmluvný partner spoločnosti Salt Edge v súlade s Regulačnými predpismi pristupoval k vášmu platobnému účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb na účely poskytovania služby informovania o stave platobného účtu (Služby Prepojenie s bankou);

- c) súhlasili so všeobecnými obchodnými podmienkami zmluvného partnera spoločnosti Salt Edge a všeobecnými obchodnými podmienkami Salt Edge. Tieto všeobecné obchodné podmienky môžu zmluvný partner spoločnosti Salt Edge, resp. Salt Edge s ohľadom na zmeny príslušných právnych predpisov a vývoj poznatkov v tomto odvetví služieb čas od času zmeniť, pričom je na Vás si tieto zmeny ustrážiť;
 - d) udelili na účely Služby Prepojenie s bankou súhlas so spracovaním osobných údajov v súlade s právnymi predpismi na ochranu osobných údajov.
- 9.2. Keďže Nám nemôže tak zaručiť Salt Edge, nemôžeme ani My Vám zaručiť, že všetky informácie o stave účtu poskytnuté v rámci Služby Prepojenie s bankou budú vždy presné, bezchybné, aktuálne alebo úplné, nehľadiac na snahu Salt Edge tak urobiť. Pokiaľ sa tak stane, vzdávate sa voči Nám nároku na náhradu škody, ktorá by Vám tým bola spôsobená.

10. ZODPOVEDNOSŤ STRÁN

- 10.1. Nenesieme zodpovednosť za Vaše škody, vrátane ušlého zisku, ani za iné straty alebo chyby spôsobené:
- b) závadou Shoptet Pay Služby alebo Služieb, ak ich spôsobíte Vy, tretie strany alebo udalosti vyššej moci,
 - c) vložení nesprávnych údajov alebo súborov do Shoptet Pay Služby alebo Služieb alebo Vaším chybným postupom,
 - d) zásahom z Vašej strany alebo zo strany tretích strán do systémového softvéru a prostredia Shoptet Pay Služby alebo Služieb,
 - e) nesprávnou funkčnosťou hardvéru, operačného systému alebo siete alebo spôsobenou programami tretích strán, ktoré bežia súčasne s nami dodaným softvérom,
 - f) stratou alebo poškodením údajov v dôsledku nesprávnej obsluhy zo strany Vášho správcu, hackerského útoku na server alebo nedodržaním bezpečnostných štandardov obvyklých pri prevádzke internetového hostingu,
 - g) porušením práv duševného vlastníctva z Vašej strany,
 - h) na Vašom dobrom mene, povesti, úsporách, obrate alebo zisku,
 - i) z akéhokoľvek iného dôvodu, či už spôsobeného nami alebo nie.
- 10.2. Ste povinný oznámiť nám závady Shoptet Pay Služby do 2 dní od začatia ich poskytovania (alebo ak vám funkciu sprístupníme neskôr, do 2 dní od jej sprístupnenia) prostredníctvom technickej podpory dostupnej v sekcii helpdesk Vášho E-shopu. Potom stačí vyplniť a odoslať ticket so základnými informáciami. Vzdávate sa práva z vadného plnenia v zmysle ustanovenia občianskeho zákonníka a obchodného zákonníka.
- 10.3. Zaväzujete sa, že Nás odškodníte za všetky nároky, škody alebo inú újmu a ďalšie náklady vrátane nákladov na mimosúdne konanie, právne zastupovanie, konanie pred súdmi alebo správnymi alebo inými orgánmi, pokuty a sankcie, najmä za:
- a) sankcie uplatňované orgánmi štátnej správy a strán regulujúcich alebo prevádzkujúcich platobné metódy, napr. kartové asociácie, spoločnosti a vydavatelja kariet, ako sú VISA alebo MasterCard);
 - b) platby dane z pridanej hodnoty alebo akejkoľvek inej dane alebo poplatku súvisiaceho s predajom tovaru a služieb prostredníctvom Služieb alebo poskytovaním Shoptet Pay Služby;
- a

- c) akejkoľvek čiastky (najmä poplatky za Vrátanie platby alebo Chargeback), ktoré budeme povinní Partnerským poskytovateľom za Vás zaplatiť z dôvodu nedostatočného zostatku Vašich prostriedkov na účte u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera,

ktoré voči Nám alebo Partnerským poskytovateľom alebo ich zmluvným partnerom uplatní tretia strana z dôvodu porušenia zmluvných Podmienok, Zmluvy o poskytovanie Služieb, Podmienok Služieb a ďalších vašich dohôd s Partnerskými poskytovateľmi, Pravidiel platobných schém, Regulačných predpisov alebo iných aplikovateľných právnych predpisov a dohôd, či už z Vašej strany alebo zo strany inej osoby, ktoré ste umožnili prístup k Shoptet Pay Službe alebo Službám. Zaväzujete sa predchádzať tomu, aby bol akýkoľvek z vyššie uvedených nárokov proti Nám alebo Partnerským poskytovateľom uplatnený. Pokiaľ tieto Podmienky stanovia pre prípad porušenia zmluvnej povinnosti, že Nám zaplatíte zmluvnú pokutu, vznik práva na zmluvnú pokutu nemá vplyv na vašu povinnosť uhradiť Nám škodu presahujúcu výšku dohodnutej zmluvnej pokuty. Ďalej sa zaväzujete na vlastné náklady viesť mimosúdne konanie s tretou stranou a brániť Nás v prípadných súdnych, rozhodcovských či iných konaniach proti vyššie uvedeným nárokom. Nesmiete súhlasiť so žiadnym vysporiadaním vyššie uvedených nárokov bez toho, aby ste si najskôr obstarali Náš písomný súhlas.

- 10.4. Všetky zmluvné pokuty uvedené v Podmienkach sú splatné okamžikom porušenia povinnosti, na ktorú sa vzťahujú, a môžeme ich uplatniť vo vzťahu ku každému jednotlivému porušeniu povinnosti, na ktorú sa vzťahujú. Ich vyplatením nie je dotknutý nárok na náhradu škody v plnej výške.
- 10.5. Zakaždým, keď vznikne dôvodné podozrenie, že ste porušili ktorúkoľvek z Vašich povinností uvedených v článku 6 vyššie (napr. bude existovať dôvodné podozrenie na vyššiu šancu Chargebackov) a Nám alebo príslušnému Partnerskému poskytovateľovi na základe tohto konania môže vzniknúť povinnosť k náhrade ujmy alebo iná zodpovednosť voči tretím osobám (najmä vašim zákazníkom), prípadne v prípade, že na Vašom E-shope po dobu 3 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov nebola prostredníctvom Služby Online platby kartou vykonaná žiadna transakcia, budeme oprávnení výlučne na základe nášho zhodnotenie rizík až do úspešného vyriešenia prípadu:
- (a) Vaším menom u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera nastaviť inú frekvenciu (spravidla s dlhšou dobou) výplaty Vašich prostriedkov pochádzajúcich z vykonaných transakcií z Vášho platobného účtu vedeného u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera; a/alebo
 - (b) vaším menom u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera úplne pozastaviť výplatu Vašich prostriedkov pochádzajúcich z vykonaných transakcií z vášho platobného účtu vedeného u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera.

Vyššie uvedené opatrenia zrušíme, akonáhle Nám buď jasne doložíte, že Nám ani Partnerským poskytovateľom zodpovednosť voči tretím osobám nevznikne, alebo ak Nám poskytnete dostatočnú istotu, ktorá môže byť využitá pri uplatnení zodpovednosti Nás alebo Partnerských poskytovateľov voči tretím osobám. Za takú istotu možno považovať najmä, pokiaľ u Nás zložíte finančnú čiastku zodpovedajúcej hodnoty, alebo ak budete súhlasiť so zablokovaním zodpovedajúcej časti Vašich prostriedkov pochádzajúcich z vykonaných transakcií, v oboch prípadoch až do doby objasnenia prípadu.

V prípade zadržania Vašich prostriedkov z dôvodu podozrenia na porušenie Vašich povinností uvedených v článku 6 vyššie súhlasíte s tým, že môžeme s Vašimi takto zadržanými prostriedkami naložiť podľa svojho rozhodnutia ľubovoľne, napr. na pokrytie nákladov vzniknutých s takou situáciou, riešenie s orgánmi činnými v trestnom konaní, komunikáciu s tretími stranami či akýmkoľvek iným spôsobom.

- 10.6. V prípade, že vykonanie Vrátenia platby (refund) má za následok záporný zostatok na vašom platobnom účte u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera, beriete na vedomie, že Vrátenie platby nebude vykonané, kým nebude uhradená nami vystavená žiadosť o zálohovú platbu na pokrytie záporného zostatku, prípadne až do pokrytia rizika tým, že vo Vašom mene v plnom rozsahu pozastavíme u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera výplatu Vašich prostriedkov vyplývajúcich z transakcií vykonaných z Vášho platobného účtu u príslušného Partnerského poskytovateľa alebo jeho zmluvného partnera.
- 10.7. Všetky Naše pohľadávky vyplývajúce voči Vám, bez ohľadu na to, či sú tieto pohľadávky splatné alebo nie, a ďalej bez ohľadu na ich menu a právny vzťah, z ktorého vyplývajú, sme oprávnení kedykoľvek započítať voči akýmkoľvek Vaším pohľadávkam za Nami alebo Vaším prostriedkom. Za týmto účelom vám môže na náš pokyn Partnerský poskytovateľ alebo jeho zmluvný partner Naše pohľadávky strhnúť z výplaty Vašich prostriedkov vykonávanej Partnerským poskytovateľom alebo jeho zmluvným partnerom na váš bankový účet a Vám tak bude vyplácaná čiastka zodpovedajúca Vaším prostriedkom znížená o naše pohľadávky. S postupom uvedeným v tomto odseku a s tým, že môžeme dať Partnerským poskytovateľom alebo jeho zmluvným partnerom pokyn na strhnutie našich pohľadávok z vašich prostriedkov, výslovne súhlasíte. Započítanie je možné aj proti nesplatennej pohľadávke.
- 10.8. Ak si nespĺníte niektorú zo svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy/týchto Podmienok v plnom rozsahu a včas, môžeme pohľadávku/pohľadávky postúpiť tretej strane na riadne vymáhanie v plnom rozsahu vrátane všetkých pohľadávok vyplývajúcich z vymáhania pohľadávky alebo ju postúpiť.

11. SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 11.1. V rámci našej spolupráce dôjde k sprístupneniu alebo spracovaniu niektorých osobných údajov. Podmienky pre takú prácu a informácie o spracovaní nájdete v našom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, ktoré sú umiestnené na našich webových stránkach.

12. UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1. Zmluvu môžeme okrem prípadov vyplývajúcich zo zákona alebo uvedených na iných miestach týchto Podmienok alebo v Zmluve ukončiť aj spôsobmi uvedenými v tomto článku. Ukončenie našej Zmluvy automaticky neznamena ukončenie Zmluvy o poskytovaní Služieb.
- 12.2. Ktokoľvek z nás môže Zmluvu vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac. Vy musíte výpoveď písomne odoslať elektronicky e-mailom z adresy, ktorú máte v čase podania výpovede uvedenú v sekcii administrácie svojho účtu pod názvom „Účet majiteľa“ či v časti „Fakturačné údaje“, a to na našu kontaktnú e-mailovú adresu určenú pre tieto účely. Pokiaľ použijete inú e-mailovú adresu, nebude výpoveď platná. My naopak môžeme výpoveď zaslať na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v sekcii administrácie svojho účtu pod názvom „Účet majiteľa“ či v časti „Fakturačné údaje“ alebo oznámením v administrácii Vášho E-shopu. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
- 12.3. My môžeme ďalej od Zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou (ak neuvedieme podľa čl. 12.4 inak), ak:
- a) porušíte, prípadne máme závažné podozrenie, že porušujete Zmluvu alebo akúkoľvek časť Podmienok, Zmluvy o poskytovaní Služieb alebo inej Vašej dohody s Partnerskými poskytovateľmi, Pravidiel platobnej schémy, Regulačných predpisov alebo iné aplikovateľné právne predpisy alebo dohody;
 - b) keďže Shoptet Pay Služba z veľkej časti závisia na Službách, pokiaľ dôjde k ukončeniu spolupráce medzi nami a Partnerským poskytovateľom a napríklad už naďalej nebudeme môcť sprostredkovať poskytovanie Služby, alebo ak Partnerský poskytovateľ prestane poskytovať Služby alebo ukončí Zmluvu o poskytovaní Služieb;
 - c) budete v omeškaní s úhradou akejkoľvek sumy po dobu dlhšiu ako 14 dní;

- d) v období 3 bezprostredne po sebe idúcich kalendárnych mesiacov nebudete prostredníctvom Služieb generovať žiadny objem transakcií, resp. budete generovať nulový objem transakcií; alebo
 - e) vstúpите do likvidácie, je u Vás zavedená nútená správa, prebieha insolventné konanie alebo bol zamietnutý Váš návrh na jeho začatie alebo u Vás bude zahájená exekúcia či výkon rozhodnutia.
- 12.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy z Našej strany sme oprávnení odstúpiť podľa Nášho uváženia buď v celom jej rozsahu alebo iba v časti týkajúcej sa Shoptet Pay Služieb, ktoré neboli ku dňu odstúpenia od Zmluvy poskytnuté, či tých Služieb, ktorých sa dôvod týka, a máme právo na náhradu ujmy tým vzniknuté. Rovnako sme oprávnení zvoliť, či od Zmluvy odstupujeme s účinkami od začiatku alebo k inému okamihu, ktorý vám v oznámení o odstúpení zdelíme.
- 12.5. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu nemá vplyv na vašu povinnosť zaplatiť nám Odmenu (vrátane Odmeny za Chargeback, Výplatu prostriedkov či Vrátenie platby) a všetky ďalšie vyúčtované čiastky (napríklad sankcie tretích strán, ktoré ste povinní zaplatiť podľa Podmienok). Ukončenie Zmluvy ďalej nemá vplyv na trvanie ujednania článku 6 a na Vašu povinnosť platiť zmluvné pokuty dohodnuté v týchto Podmienkach (aj keď porušenie príslušných ujednaní Podmienok sankcionovaných zmluvnými pokutami bude zistené až po ukončení Zmluvy). Okrem toho sme v prípade ukončenia Zmluvy počas trvania situácie opísanej v odseku 10.5 vyššie oprávnení zadržať ako zábezpeku sumu zodpovedajúcu celkovej majetkovej škode alebo inej zodpovednosti, ktorú môžeme mať My alebo Partnerskí poskytovatelia alebo ich zmluvný partner voči tretím stranám.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1. Snažili sme sa napísať Podmienky tak, aby ich nebolo potrebné meniť. Ak by však bola potrebná zmena, berte na vedomie, že tieto Podmienky alebo akékoľvek dokumenty, na ktoré sa odvolávajú (napríklad Zoznam zakázaných tovarov a služieb alebo Cenník), môžeme zmeniť. Môžeme zmeniť najmä ustanovenia týkajúce sa platobných podmienok, procesu objednávaní, onboarding a iných práv a povinností strán. Ďalej do budúcnosti počítame s tým, že budeme v rámci Shoptet Platformy nahrádzať a/alebo umožňovať využitie ďalších platobných metód; aj v takom prípade môžeme pristúpiť k jednostrannej zmene týchto Podmienok. O zmene vás budeme informovať na našej webovej stránke a dáme vám 30 dní na odmietnutie. Ak zmenu odmietnete do 30 dní od oznámenia, bude to znamenať výpoveď Zmluvy z Vašej strany s výpovednou lehotou, ktorá sa skončí uplynutím tejto lehoty, pričom počas tejto lehoty zostanú v platnosti existujúce Podmienky.
- 13.2. Všetky právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia českým právom. Všetky spory vyplývajúce zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa budeme snažiť vyriešiť zmierom. Ak spor nevyriešime zmierom do 30 dní od začatia sporu, bude takýto spor, vrátane otázok platnosti, výkladu, vysporiadania alebo zániku práv vyplývajúcich zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, rozhodovať český súd príslušný v danej veci a v mieste určenom naším sídlom v čase začatia sporu.
- 13.3. Ako viete, komunikujeme predovšetkým online. Preto sa aj na komunikáciu v rámci Zmluvy používajú prostriedky diaľkovej komunikácie, ktoré nám umožňujú dohodnúť sa navzájom bez toho, aby sme boli fyzicky prítomní v rovnakom čase. Všetky oznámenia a vzájomné dohody sa archivujú v elektronickej alebo písomnej forme a nie sú prístupné tretím stranám. Komunikačným jazykom je čeština, slovenčina alebo, ak vás o to požiadame, anglický jazyk.
- 13.4. To, čo sme si písomne dohodli v rámci procesu objednávaní Shoptet Pay Služby, nahrádza všetky predchádzajúce ústne alebo písomné rozhovory medzi nami týkajúce sa Shoptet Pay Služby, aby sme si mohli byť istí tým, čo sme si dohodli.
- 13.5. Aktuálne Podmienky Služieb sú vždy dostupné na webe príslušného Partnerského poskytovateľa a/alebo jeho zmluvného partnera.

- 13.6. Ak niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane Podmienok) je alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy (Podmienok). My a Vy sa dohodneme, že takéto ustanovenie nahradíme platným a účinným ustanovením s rovnakým obchodným a právnym významom, vrátane prípadného uzavretia novej zmluvy. Ktorákoľvek zo zmluvných strán splní túto povinnosť do 10 dní od doručenia písomnej výzvy druhej zmluvnej strany.
- 13.7. Náš právny vzťah založený touto Zmluvou a všetky ďalšie naše právne vzťahy z neho plynúce alebo s ním súvisiace sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Vylučujeme uplatnenie akýchkoľvek obchodných praktík v zmysle § 558 ods. 2 zákona č. 89/2012 Z. z. občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, okrem tých, ktoré sú výslovne dohodnuté v Podmienkach. Zmluvné strany na seba preberajú nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 občianskeho zákonníka.
- 13.8. Nie ste oprávnení postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, či už vcelku alebo čiastočne, bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu. Rovnako nesmiete započítať žiadne pohľadávky voči Nám, pokiaľ s tým nebudeme súhlasiť. Zaväzujeme sa, že takýto súhlas bezdôvodne neodmietneme. Sme oprávnení postúpiť všetky práva a povinnosti bez vášho predchádzajúceho súhlasu v prípade, že ste v omeškaní s plnením akýchkoľvek svojich povinností podľa Zmluvy.
- 13.9. Za udalosť vyššej moci považujeme všetky nepredvídateľné okolnosti, ktoré nemôžeme primeraným spôsobom ovládať, okrem iného prírodné katastrofy, výpadky elektrickej energie alebo internetu, embargá, štrajky (vrátane plánovaných), vojny, epidémie (vrátane epidémie covid-19), kybernetické útoky (napríklad DDoS), zásahy tretích strán a opatrenia príslušných orgánov, ktoré sme nemohli primerane predvídať alebo ktorým sme nemohli zabrániť bez dodatočných nákladov. V prípade udalosti vyššej moci, ktorá nám bráni v plnení našich záväzkov podľa Zmluvy, dotknutá strana bez zbytočného odkladu informuje druhú stranu a uvedie obdobie, počas ktorého nemôže plniť svoje záväzky. Nesplnenie povinnosti z dôvodu vyššej moci nepredstavuje porušenie zmluvy. Udalosti vyššej moci nemajú vplyv na platobné povinnosti zmluvných strán.
- 13.10. My sme oprávnení umiestniť obchodnú firmu, logo, ochrannú známku alebo akýkoľvek iný obchodný názov na našej webovej stránke v sekcii odkazy a použiť ho ako referenciu v našich ponukách.
- 13.11. Podmienky sú účinné od 01.05.2025.